**Notas de Release**

Última alteração em 03 de Setembro de 2020

Bem-vindos ao Citsmart/ 4Biz Versão 9 ou Helium Release 1.1.1

A versão apresentada possui as seguintes correções:

|  |  |
| --- | --- |
| Corretiva | Descrição |
| 9635 | [G. Liberação] - Corrigido a exibição do ícone de reabertura na tela de pesquisa avançada da liberação |
| 9594 | {G. Mudança] - Erro na listagem de mudança por conta da flag Active criada na tabela itemtrabalho |
| 9607 | [G. Ticket] - Falha na busca da pesquisa avançada |
| 5089 | [G. Ticket] - Erro na leitura de e-mail de solicitante |
| 5002 | [Cadastro Projeto] - Falha na busca por papéis do cadastro de projetos |
| 9579 | [G. Problema] - Erro ao Resolver um Problema |
| 9570 | [G. Ticket] - Erro ao visualizar fluxo em um ticket |
| 4930 | [G. Ticket] - Verificar erro no cálculo de SLA |
| 9408 | [G. Conhecimento] - Ao acessar o Portal do conhecimento com usuário externo o Visitor e o mesmo tenta fazer o upload do arquivo que se encontre no conhecimento o upload não é realizado |
| 9412 | [Chat] - Chat apresentado Erro somente no Log ao Capturar e Avançar o Fluxo |
| 4997 | [G. Ticket] - Correção de duplicidade de caixa de email |
| 9378 | [G. Ticket] - No Smart Portal em um histórico de um ticket ao pesquisar pelo Identificador o campo não esta com o tamanho correto e não esta sendo possível digitar no mesmo apresenta erro "Failed to load resource: the server responded with a status of 403 ()" |
| 9287 | [Cadastro de Grupo] - Erro ao acessar a tela de Grupo |
| 9289 | [Cadastro de Pessoa] - Tela de Pesquisa de Colaborador com um erro no Front End ao pesquisar um Colaborador com situação igual a "Inativo" |
| 9218 | [G. Conhecimento] - Cadastro de conhecimento não abre |
| 4875 | [Simple] - Feito ajuste na visualização de sprint vencidas |
| 9219 | [G. Ticket] - Upload de anexo de ticket congelando a tela |
| 9221 | [Smart Portal] – Correção no Botão Fechar que fica inerte após gravar um ticket |
| 9282 | [Fluxo] - Erro no fluxo ao vincular no mesmo um questionário de "Acompanhamento" seja ele obrigatório ou não |
| 4633 | [G. Ticket] - Sistema não está criando ticket com o usuário já existente no sistema |
| 9126 | [Webservice] - Apresentar questionário no aplicativo |
| 9217 | [G. Mudança] - Portfólio de Mudança não abre |
| 4861 | [G. Ticket] - Duplicação de ticket reclassificado |
| 4668 | [G. Ticket] - Duplicação de tarefa de fluxo na delegação |

E as seguintes melhorias:

|  |  |
| --- | --- |
| Melhoria | Descrição |
| 9201 | [G. Ticket] - Inclusão flag no item de trabalho do fluxo para ganho de performance na aplicação |
| 9583 | [G. Ticket] - Alterar momento da busca de permissões na listagem de ticket |
| 9434 | [Sistema] - Remover acesso tela de Ferramentas de dados da aplicação |
| 9584 | [G. Ticket] - Alterar momento da busca dos grupos executores na listagem de ticket |
| 9427 | [Webservice] - Permitir responder questionário de criação pelo aplicativo |
| 9440 | [Webservice] - Permitir filtrar tickets pelo aplicativo |
| 8837 | [Webservice] - Criar webservice que lista os grupos a serem direcionados um ticket |
| 9342 | [Webservice] - Reclassificar ticket pelo aplicativo |
| 9429 | [Cadastro de Empregado] - Aumentar a capacidade do campo Ramal do cadastro de colaborador |
| 9428 | [Webservice] - Identificar o tipo de questionário renderizado para identificação do aplicativo |
| 9333 | [Webservice] - Apresentar informações desenhadas nas ações de usuário no aplicativo |
| 9011 | [Webservice] - Permissão de opções de fluxo no aplicativo |
| 8840 | [Webservice] - Criar webservice que lista as justificativas de suspensão de um ticket |
| 8834 | [Webservice] - Criar webservice que lista as Unidades para seleção |
| 8839 | [Webservice] - Criar webservice que lista as categorias de solução para resolução de um ticket no aplicativo |
| 8832 | [Webservice] - Apresentar informações de fechamento e responsável para consumo do aplicativo |
| 9297 | [G. Ticket] - Eliminação de chamadas desnecessárias no método filtroContrato da classe ServiceResquestIncident - Removido restore de fornecedor e cliente dentro de iteração de contratos |
| 9010 | [Webservice] - Excluir anexo do aplicativo |
| 8413 | [Cadastro de Pessoa] - Criar e Pesquisar Pessoa |
| 8838 | [Webservice] - Criar webservice que lista as causas para resolução de um ticket |
| 9313 | [G. Ticket] - Incluir tratamento de filas para extração de dados na "Pesquisa Avançada" |
| 8833 | [Webservice] - Webservice que permite delegar ticket para analista |
| 9222 | [G. Ticket] -Performance - Substituir employeecontract por materialized view |
| 8855 | [Webservice] - Permitir listar usuários e grupos que podem ser delegados em um ticket |
| 8836 | [Webservice] - Criar webservice que lista a localidade de uma unidade do ticket |
| 8835 | [Webservice] - Criar webservice que lista a Origem de contato do ticket |
| 8426 | Colocar no final da página o nome do cliente que foi licenciado o ambiente |

Informações para atualização do pacote

Proceder com as seguintes adequações:

\*\* As adaptações descritas abaixo deve ser feita pela Infraestrutura

Inclusão da configuração para a nova fila:

<jms-queue name="advancedSearch" entries="queue/advancedSearch java:jboss/exported/jms/queue/queue/advancedSearch"/>

Novas configurações de loggers:

<file-handler name="BUILDER">

    <file relative-to="jboss.server.log.dir" path="builder.log"/>

</file-handler>

<file-handler name="REPORTS">

    <file relative-to="jboss.server.log.dir" path="reports.log"/>

</file-handler>

<file-handler name="JOBS">

    <file relative-to="jboss.server.log.dir" path="jobs.log"/>

</file-handler>

<logger category="br.com.centralit.citcorpore.quartz.job" use-parent-handlers="true">

    <level name="DEBUG"/>

    <handlers>

        <handler name="JOBS"/>

    </handlers>

</logger>

<logger category="BUILDER" use-parent-handlers="false">

    <level name="DEBUG"/>

    <handlers>

        <handler name="CONSOLE"/>

        <handler name="BUILDER"/>

    </handlers>

</logger>

<logger category="REPORTS" use-parent-handlers="false">

    <level name="DEBUG"/>

    <handlers>

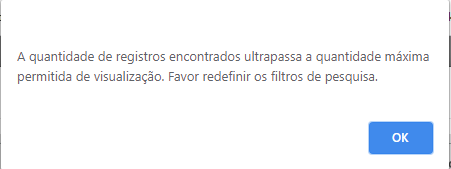
        <handler name="CONSOLE"/>

        <handler name="REPORTS"/>

    </handlers>

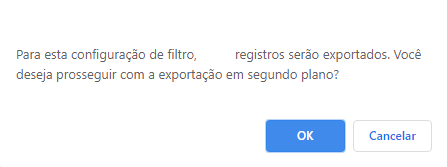
</logger>

1. Caso para o banco SQL Server não seja criada a vw “employeecontract\_view” o cliente precisará realizar a criação manualmente. Para tanto segue o documento anexo para criação: “criando employeecontract\_view”
2. Criar o schema Audit conforme documento: CREATE SCHEMA dbo\_audit V1.1.1
3. A versão do Neuro/Builder compatível à essa versão é a 1.3.5.0
4. Para ganho de performance tivemos que limitar a exportação na pesquisa avançada em 500 registros, isso significa que:
   1. Quando o usuário desejar fazer uma pesquisa avançada para retornar os critérios em tela, o sistema paginará esses registros de 20 em 20 e o usuário poderá ver toda a pesquisa de forma paginada;
      1. O sistema deverá verificar se o parâmetro 261 - Quantidade de Registros retornados na Pesquisa Avançada (Ex.: 50) possui uma quantidade para listar os registros na pesquisa avançada;
         1. Existindo uma quantidade nesse parâmetro, o sistema retornará somente a quantidade parametrizada;
   2. Quando o usuário desejar exportar o relatório para qualquer uma das opções, o sistema irá:
      1. Verificar se existe mais de 500 registros a serem exportados;
      2. Verificar se o parâmetro 440 - Quantidade mínima de registros que determina se a exportação de dados será executada em segundo plano. Padrão: 100.000. possui uma quantidade definida para exportar em segundo plano;
         1. Existindo uma quantidade que ultrapasse o limite cadastrado, o sistema exibirá a seguinte mensagem:



E o usuário então, precisará refazer os filtros para exportar o relatório.

Caso não exista configuração desse parâmetro, então o Sistema apresentará a seguinte mensagem:



Após todo o processamento, o usuário será avisado pelo sistema de notificações da aplicação:

